Tema: _ **CONCILIACIONES CITAS EN TRAMITE SUBREDES INTEGRALES DE SERVICIOS – CONTACT CENTER DISTRITAL CAPITAL SALUD**_

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial

Objetivo	Fecha: 14 de mayo de 2024			
Conciliar las bases de datos de citas en trámite captadas entre el 02 al 08 de mayo de 2024.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Socialización Gestión Base de Datos Consolidada		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: N/A			
	Hora Inicio: 2:00 p.m. Hora Fin: 03:45 p.m.			
	Notas por: David Herrera			
	Próxima Reunión: martes 21 de mayo			
	Quien cita: Secretaria Distrital de Salud			

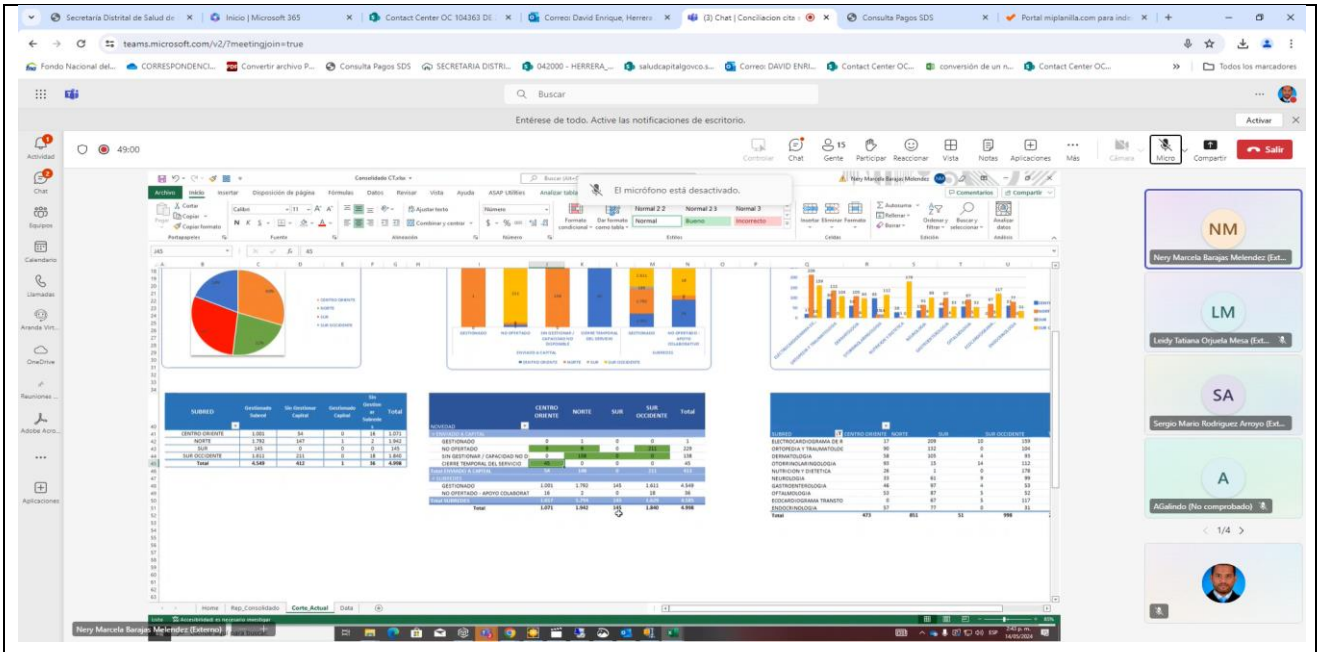
TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Agenda del día:

1. Verificación de asistentes.
2. Verificación de Compromisos
3. Socialización de citas en trámite captadas.

La reunión inicia con David Herrera haciendo la apertura de la reunión y dejando claro el objetivo de la reunión, mencionando que no hay compromisos pendientes de la reunión pasada.

Con esta claridad se le entrega la palabra al Operador para dar inicio a las conciliaciones iniciando por la Subred Norte, luego de esta precisión el operador presenta el archivo consolidado explicando las hojas que tienen y como está consolidada la información y nuevamente nos hace énfasis en cómo se debe enviar por parte de las subredes y Capital Salud las bases con las gestiones realizadas. Así las cosas y con la claridad anteriormente expuesta el operador presenta el siguiente resumen:



Donde se presenta la gestión realizada por las subredes sobre la base de registros captados en el corte objeto de conciliación en el cual se captaron un total de 4.998 de los cuales las Subredes gestionaron citas por total de total de 4.560 quedando pendiente por gestión 448 registros de los cuales se inicia la validación de los registros que aparecen No ofertados; Sin Gestionar / Capacidad No Disponible; Por Gestionar Subred y Cierre temporal del servicio con el objetivo de que capital Salud y las subredes puedan acordar cual es el dato final después de revisar y que no existan, actividades intermedias, ni controles estén incluidos como regla general, sin embargo existen casos en que las subredes manifiestan no tener capacidad para asignar los controles o son servicios no ofertados por la Subred a lo que la EAPB del distrito revisa en detalle y confirma en este momento la cifras, para cerrar la conciliación de las tipologías que se van a entregar a Capital Salud por parte de las subredes. Así las cosas en la conciliación quedan Treinta y seis (36) registros por gestionar en las SISS y finalmente son entregados a Capital tipificados como no ofertado, cierre temporal del servicio (412), al finalizar el ejercicio. Del presente corte se distribuyen como se presenta a continuación.

SUBRED	Cantidad
SUR OCCIDENTE	211
SUR	0
NORTE	147
CENTRO ORIENTE	54
Total	**412**

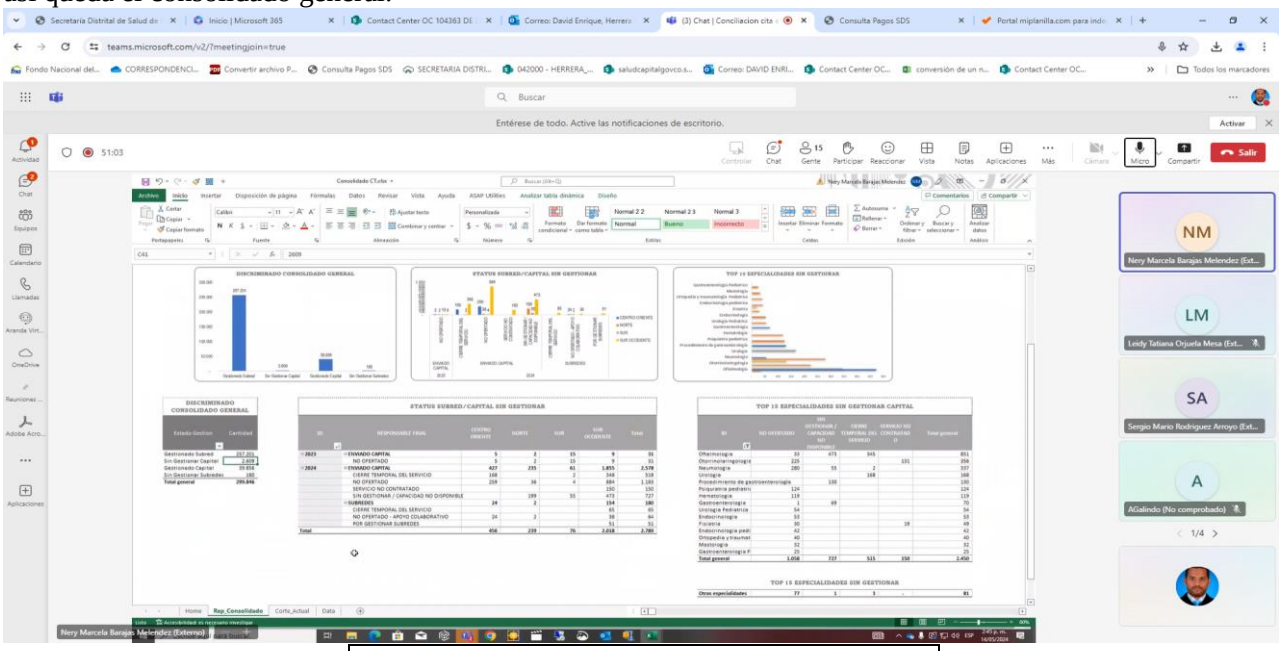
SERVICIO NO OFERTADO POR LA SUBRED & ENTREGADOS A CAPITAL

NOVEDAD	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
NO OFERTADO	9	9	0	211	**229**
SIN GESTIONAR / CAPACIDAD NO DISPONIBLE	0	138	0	0	**138**
CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO	45	0	0	0	**45**
Total	**54**	**147**	**0**	**211**	**412**

SERVICIO POR GESTIONAR EN LAS SUBREDES

NOVEDAD	SUR OCCIDENTE	SUR	CENTRO ORIENTE	NORTE	Total
Por Gestionar Subred	0	0	0	0	**0**
NO OFERTADO – Trabajo Colaborativo	16	2	0	18	**36**
Cierre Temporal Del Servicio	0	0	0	0	**0**
Total	**16**	**2**	**0**	**18**	**36**

Al validar el dato consolidado de lo pendiente por gestionar se encuentra, que las Subredes tienen (180) registros pendiente de gestionar, y en la EAPB están o continúan 2.609. Una vez finalizada la conciliación así queda el consolidado general.



DISCRIMINADO CONSOLIDADO GENERAL	
Estado Gestión	Cantidad
Gestionado Subred	257.201
Sin Gestionar Capital	2.609
Sin Gestionar Subredes	180
Gestionado Capital	39.856
Total general	**299.846**

	STATUS SUBRED/CAPITAL SIN GESTIONAR					
	ID	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
2023	ENVIADO CAPITAL	5	2	15	9	**31**
2024		427	235	61	1.855	**2.578**
2024	SUBREDES	24	2		154	**180**
Total		**456**	**239**	**76**	**2.018**	**2.789**

Donde presenta un total de Captación de 299.846 registros captados como cita en trámite de los cuales sean gestionados 297.057 para un porcentaje de 99,07% y por gestionar el 0,93% que corresponde a 2.789 registros quedan pendiente por gestionar.

Antes de finalizar el espacio y con el objetivo de consolidar el dato de lo pendiente por gestionar la EAPB, se solicita la gestión de la red privada del ultimo corte de conciliación a lo que se recibe respuesta que van a realizar el ejercicio con los cruces de la bases de red privada, y luego enviar la información.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Revisión y gestión de casos de periodos anteriores (Subredes Centro Oriente-Suroccidente-Norte)	Subredes	15.05.224
Actualización gestión IPS Privadas	Capital Salud	15.05.2024
Correo solicitud de desarrollo aplicativo para consulta de afiliados anterior comprobador de derechos	Outsourcing	15.05.2024

	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Se Anexa Listado de Asistencia				

1. Resumen	
Título de la reunión	Conciliación Cita en trámite
Participantes que asistieron	18
Hora de inicio	5/14/24, 1:54:33 PM
Hora de finalización	5/14/24, 2:57:33 PM
Duración de la reunión	1 h 2 min 59 s
Tiempo medio de asistencia	47 min 54 s

2. Participantes			
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Correo electrónico
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/14/24, 2:04:33 PM	5/14/24, 2:57:33 PM	MFCaicedo@saludcapital.gov.co
David Enrique, Herrera Zuñiga	5/14/24, 2:00:28 PM	5/14/24, 2:57:27 PM	DEHerrera@saludcapital.gov.co
Johann Ordoñez (No comprobado)	5/14/24, 2:00:51 PM	5/14/24, 2:57:26 PM	
Jackeline Del Pilar Cruz Damian (Externo)	5/14/24, 2:00:51 PM	5/14/24, 2:57:26 PM	jdpcruzd@outsourcing.com.co
Andres Rodriguez (No comprobado)	5/14/24, 2:00:52 PM	5/14/24, 2:16:32 PM	
Ginna Tatiana Rodriguez Arevalo (Externo)	5/14/24, 2:00:52 PM	5/14/24, 2:57:24 PM	gtrodrigueza@outsourcing.com.co
Diana Lorena Martinez Amaris (Externo)	5/14/24, 2:01:09 PM	5/14/24, 2:57:21 PM	dlmartineza@outsourcing.com.co
Diego Fernando Bernal (Externo)	5/14/24, 2:01:32 PM	5/14/24, 2:57:19 PM	dbernal@outsourcing.com.co
Erika Rodríguez (No comprobado)	5/14/24, 2:01:44 PM	5/14/24, 2:31:24 PM	
Sergio Mario Rodriguez Arroyo (Externo)	5/14/24, 2:01:58 PM	5/14/24, 2:57:19 PM	profesional.mineria@capitalsalud.gov.co
AGalindo (No comprobado)	5/14/24, 2:03:01 PM	5/14/24, 2:55:37 PM	
Nery Marcela Barajas Melendez (Externo)	5/14/24, 2:03:14 PM	5/14/24, 2:57:20 PM	nbarajasmm@outsourcing.com.co
Leidy Tatiana Orjuela Mesa (Externo)	5/14/24, 2:03:21 PM	5/14/24, 2:57:27 PM	ltorjuelam@outsourcing.com.co
Gianny Melina Moreno (No comprobado)	5/14/24, 2:07:04 PM	5/14/24, 2:57:20 PM	
Yudy Hernández (No comprobado)	5/14/24, 2:07:28 PM	5/14/24, 2:57:29 PM	
Mirella Peña Rojas (Externo)	5/14/24, 2:08:36 PM	5/14/24, 2:57:24 PM	directorambulatorios@subredsuroccidente.gov.co
Central lista de espera (Externo)	5/14/24, 2:13:26 PM	5/14/24, 2:57:25 PM	centralistadespera@subredsuroccidente.gov.co
Andres Rodriguez (No comprobado)	5/14/24, 2:15:51 PM	5/14/24, 2:32:01 PM	
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/14/24, 2:04:33 PM	5/14/24, 2:57:33 PM	MFCaicedo@saludcapital.gov.co
David Enrique, Herrera Zuñiga	5/14/24, 2:00:28 PM	5/14/24, 2:57:27 PM	DEHerrera@saludcapital.gov.co
Johann Ordoñez (No comprobado)	5/14/24, 2:00:51 PM	5/14/24, 2:57:26 PM	
Jackeline Del Pilar Cruz Damian (Externo)	5/14/24, 2:00:51 PM	5/14/24, 2:57:26 PM	jdpcruzd@outsourcing.com.co
Andres Rodriguez (No comprobado)	5/14/24, 2:00:52 PM	5/14/24, 2:16:32 PM	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.